

BORANG MAKLUMAT MAKLUMBALAS PELANGGAN

Aduan

Cadangan/Penghargaan

Bahagian A – Butiran Pelanggan (untuk diisi oleh penerima maklumbalas)

Nama Pelanggan : _____

Alamat : _____

No. Kad Pengenalan : _____

No. Telefon : _____

Saluran maklumbalas : (tandakan ✓)

1. Surat () 2. Telefon () 3. Akhbar () 4. Peti Maklumbalas () 5. Lain-lain ()

Butiran maklumbalas : _____

Nama penerima maklumbalas :

Tarikh terima : _____

Bahagian B – Tindakan;

TPKN(P) TPKN(KA) TPKN(U) TPKN(G) TPKN(F)

Sila siasat dan lapor Makluman

Tarikh : _____

sk: Penyelaras Maklumbalas Pelanggan

**Pengarah Kesihatan Negeri
Terengganu**

Nota;

i) Aduan - Aduan pelanggan mengenai perkhidmatan yang diberikan oleh JKNT secara lisan, surat, telefon, akhbar, media elektronik dan lain-lain.

ii) Cadangan/Penghargaan - Cadangan dan penghargaan yang dikemukakan oleh pelanggan secara lisan, surat, telefon, akhbar, media elektronik dan lain-lain.

